# Definición de Métrica

Núm. de NConformidades QA del Producto

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Ítem | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 0.1 | 13/06/2016 | Jeral Benites | Versión Genérica | En Revisión | Por Revisar |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Num de NConformidades QA del Producto** | | |
| **Proyecto** | | SIS-REV |
| **Cliente** | | Manuel Saenz |
| **Objetivo de Negocio** | | **Objetivo de Mejora** |
| Implementar un sistema para reserva asientos. | | La rapidez y facilidades de acceso al cliente |
| **Descripción** | Obtener el número de no conformidades encontradas como resultados de una revisión de QA del producto. | |
| **Alcance** | [Area PPQA](https://github.com/yoelkill/BarrioKing/tree/master/Repositorio%20BarrioKing/Area%20Proceso%20PPQA) | |
| **Clase** | Todas | |
| **Fórmula** | donde:  *N = Número\_de\_No\_Conformidades\_encontradas/Z*   |  |  | | --- | --- | | Número\_de\_No\_Conformidades \_encontradas | Número de no conformidades encon­tradas en la revisión. | | Z | Donde Z es el número de entregables revisados. | | |
| **Fuente de Información** | Los datos se obtienen de:  Herramienta de Gestión QA-Producto (HGQA) del Producto: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimiento de Cálculo y Registro** | * + El Gestor de Calidad recolecta los datos necesarios desde la hoja Informe de Revisión de la Herramienta de Gestión QA-Producto(HGQA) que tiene la fábrica para el mes.   **Modo de Registro:**  Registro\_Metricas.xls”  **Métrica**: QA Número de No conformidades QA del Producto”  **Sección**: [Métricas](https://github.com/yoelkill/BarrioKing/tree/master/Repositorio%20BarrioKing/Area%20Proceso%20MA)  **Fecha**: 14/06/2016  **Resultado**: se calcula automáticamente ingresando el número de no conformidades encontradas y numero de productos revisados. |
| **Procedimiento de Almacenamiento** | * Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos:  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | 7\_0\_1\_28\_02\_R02 Registro\_Metricas.xls | RMET | Plantilla para el registro de los valores de las métricas y otros artefactos. | | 7\_0\_1\_28\_02\_R01 Metricas.xls | FMVREQM | Plantilla para la actualización de los márgenes de las métricas | | TMETR | TMETR | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. |   donde:    Considerar:   * Los tres archivos se deberán almacenar en la ruta y nomenclatura indicadas en el documento Lista de ítems de configuración de la fábrica. Cuando se copien los archivos al disco duro se deberán guardar en una misma carpeta lo más cercano a la raíz para que pueda funcionar bien el tablero de métricas. * La ruta y nomenclatura están de acuerdo a lo indicado en el documento: Lista de Ítems de [Configuración](https://github.com/yoelkill/BarrioKing/tree/master/Repositorio%20BarrioKing/Area%20Proceso%20CM). |
| **Dueño** | Gestor de calidad |
| **Responsable** | Gestor de calidad |
| **Audiencia** | Gerente de la Fábrica  Jefe de Fábrica  Analista  Gestor de calidad |
| **Frecuencia** | Mensual. |
| **Márgenes** | Lo más cercano a 0 es lo mejor.  Se presentan los siguientes valores:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 1 | | Amarillo | 2 | 4 | | Rojo | 4 | >4 | |
| **Reporte**  **Consolidado** | **Representación en Tablero:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **TABLERO DE CONTROL DE METRICAS DEL {Proyecto}** | | | | | |  |  |  | |  | | **Objetivo** | **Métrica** | **Proyecto** | **Valores** | **Semáforo** |  |  | | **OM2** | | |  | **** |  |  | |  | **Número de NC encontradas en la revisión de QA del Producto** | | | **** |  |  | |  |  | *P1 - Proyecto Iris* | 0 | **** |  |  | |  |  | *P2 - Proyecto ABC* | 1 | **** |  |  | |  |  | *P3 - Proyecto XYZ* | 6 | **** |  |  |   donde:   * Objetivo: Es el Objetivo de Mejora indicado en la sección "Objetivo de Mejora" * Métrica: aquí se menciona el número de la métrica y su nombre. * Proyecto: aquí se muestran los Proyectos en el que se aplicó la métrica * Valores: muestra los valores medidos o calculados de la métrica en el último periodo. * Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes”.   Representación Gráfica: |
| **Reporte**  **Detallado** | **Representación en Tablero:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **TABLERO DE METRICAS DEL {Proyecto}** | | | | | |  |  |  | |  | | **Objetivo** | **Métrica** | **Proyecto** | **Valores** | **Semáforo** |  |  | | **OM2** | | |  | **** |  |  | |  | **M99 – Número de NC encontradas en la revisión de QA del Producto** | | | **** |  |  | |  |  | *P4 - Proyecto OPQ* | 1 | **** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |   donde:   * Objetivo: Es el Objetivo de Mejora indicado en la sección "Objetivo de Mejora" * Métrica: aquí se menciona el número de la métrica y su nombre. * Proyecto: aquí se muestran los Proyectos en el que se aplicó la métrica * Valores: muestra los valores medidos o calculados de la métrica en el último periodo. * Semáforo: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes”.   **Representación Gráfica:**  Grafico de Tendencias   |  | | --- | | **Proyecto- Métrica** | | **Proyecto n - Número de NConformidades QA del Producto** | |
| **Análisis** | El semáforo en amarillo indicaría que se está elevando el número de NC de QA de productos y debe realizarse una oportunidad de mejora para facilitar la reducción de los defectos en el producto, mediante capacitación o inducción acerca de los estándares y buenas prácticas.  Para el caso en el que el semáforo esté en rojo, el número de NC es severo y se requiere una oportunidad de mejora de carácter urgente que puede implicar cambios en alguno de los procesos involucrados. |